

Celem niniejszych ogólnych warunków (zwanych dalej „OWS”) jest określenie zasad, w oparciu o które będzie realizowana na rzecz zamawiających, prowadzących działalność gospodarczą (zwanych dalej „Kontrahentami”) sprzedaż i/lub dostawa wyrobów marki SPECIALINSERT (zwanych dalej „Towarami”), oferowanych do sprzedaży przez firmę mocujemy.pl Joanna Dolna (zwaną dalej SI). Szczegółowe uregulowania w tym zakresie zostaną przez Strony dookreślone we właściwym zamówieniu.

1. Przedmiot OWS
  - 1.1. W ramach OWS i na zasadach w nich określonych, SI zobowiązuje się do sprzedaży i/lub dostawy Kontrahentowi Towarów wyspecyfikowanych w uzgodnionym przez SI i Kontrahenta zamówieniu, w terminie i po cenie w nim wskazanych, a Kontrahent do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty należnej ceny.
  - 1.2. Terminy realizacji Towarów, warunki poszczególnych dostaw i przysługujące z tego tytułu SI należności zostaną każdorazowo określone przez Strony w zamówieniu.
  - 1.3. Dostawa (odbior) Towarów nastąpi w terminie każdorazowo uzgodnionym przez Strony, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez SI Kontrahentowi gotowości odbioru Towarów, pod rygorem zapłaty przez Kontrahenta na rzecz SI kary umownej, o której mowa w pkt. 5.1.2 OWS.
  - 1.4. W stosunku do Towarów obowiązuje cena netto określona w Zamówieniu.
2. Zasady składania i potwierdzania zamówień
  - 2.1. Przez Zamówienie należy rozumieć:
    - 2.1.1. Zamówienie złożone przez Kontrahenta na Towary, wyspecyfikowane w katalogu;
    - 2.1.2. Zamówienie złożone przez Kontrahenta na Towary, które nie są wyspecyfikowane w katalogu, dla których zostanie przygotowana przez SI indywidualna oferta dla Kontrahenta, która wymaga potwierdzenia jej realizacji przez Kontrahenta.
  - 2.2. Ewentualna odmowa SI realizacji zamówienia nie wymaga uzasadnienia. W sytuacji zamówienia, o którym mowa w pkt. 2.1.2. OWS, sporządzenie przez SI indywidualnej oferty dla Kontrahenta uznaje się za gotowość jej realizacji.
3. Zobowiązania Kontrahenta
  - 3.1. Akceptując warunki Zamówienia Kontrahent akceptuje jednocześnie OWS i zobowiązuje się:
    - 3.1.1. bezwzględnie dochować tajemnicy handlowej, przez którą należy rozumieć w szczególności informacje dotyczące treści Zamówienia, struktury organizacyjnej SI, zasad rozliczeń finansowych obowiązujących pomiędzy Stronami i inne kwestie związane z produkcją i dystrybucją Towarów udostępnione Kontrahentowi, wcześniej nieupublicznione,
    - 3.1.2. powstrzymać się od wszelkich działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na wizerunek SI,
    - 3.1.3. do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty ceny w terminie,
    - 3.1.4. niezwłocznie poinformować SI o wszelkich okolicznościach, mających lub mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Zamówienia.
4. Realizacja Zamówień przez SI i odbiór Towarów
  - 4.1. Wytworzenie zamówionych przez Kontrahenta Towarów będzie następować zgodnie z dokumentacją technologiczną posiadaną przez SI (specyfikacjami technicznymi, itp.). Wszystkie Towary SI są wytwarzane zgodnie z systemem jakości opracowanym przez Specialinsert Srl, który to system jest zgodny z normami UNI EN ISO 9001:2008. Dostawy Towarów odbywają się na podstawie wspólnych uzgodnień. Kontrahent ponosi ryzyko i koszty związane z rozładunkiem Towarów.
  - 4.2. Dostawa Towarów zostanie potwierdzona przez Kontrahenta (lub osoby przez niego upoważnione) w dokumentach dostawy, przedłożonych przez SI.
  - 4.3. Jeżeli OWS nie stanowi inaczej, ewentualne reklamacje Towarów zostaną zgłoszone przez Kontrahenta przy podpisywaniu dokumentów dostawy (odbioru). Odpowiedzialność odszkodowawcza SI wobec Kontrahenta z tytułu rękojmi za wady Towarów jest ograniczona do wartości Towarów, w których stwierdzono wady.
  - 4.4. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji transportu, składowania. Jej naruszenie może stanowić uznanie reklamacji za bezzasadną.
  - 4.5. SI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady (usterki) Towarów (np. niemożność zastosowania Towarów w danym układzie, maszynie itd.), jeżeli wady (usterki) te powstały na skutek wykonania Towarów przez SI w oparciu o dostarczone przez Kontrahenta specyfikacje techniczne, dokumentacje techniczne, lub inne wiążące dla SI wytyczne.
5. Odpowiedzialność Kontrahenta
  - 5.1. Kontrahent będzie zobowiązany zapłacić na rzecz SI karę umowną:
    - 5.1.1. w razie odstąpienia od Zamówienia – w wysokości 80% ceny Zamówienia brutto,
    - 5.1.2. w razie opóźnienia Kontrahenta w odbiorze Towarów – w wysokości 1 % ceny Zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia,
    - 5.1.3. w razie ujawnienia nieupoważnionemu podmiotowi trzeciemu informacji stanowiącej tajemnicę handlową w rozumieniu OWS – w wysokości 100.000,00 PLN za każde naruszenie.
  - 5.2. SI zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Faktura i płatności
  - 6.1. Faktury będą wystawiane przez SI w walucie polskiej (w polskich złotych) lub na życzenie Kontrahenta w Euro.
  - 6.2. Faktury będą doręczane Kontrahentowi wraz z dostawą (odbiosem) Towarów, której dotyczą, bądź wysyłane Kontrahentowi najpóźniej w terminie 7 dni od dnia danej dostawy (danego odbioru). Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kontrahenta.
  - 6.3. Płatność należności nastąpi przelewem, w terminie uzgodnionym z Kontrahentem i wskazanym na zamówieniu oraz fakturze Proforma na rachunek bankowy SIPL wskazany na doręczanej fakturze. W momencie zaksięgowania płatności w całości, rozpocznie się realizacja zamówienia.
  - 6.4. Warunki ewentualnego kredytu kupieckiego zostaną objęte osobną umową.
  - 6.5. Własność dostarczonych Towarów przechodzi na Kontrahenta dopiero z chwilą zapłaty przez Kontrahenta wszelkich należności SI. W przypadku milczącej zgody SI na dalszą odsprzedaż tych Towarów, Kontrahent ceduje w takim przypadku wszelkie wierzycelności w stosunku do klientów i/lub osób trzecich, wynikające z tej odsprzedaży, nieodwołalnie na rzecz SI, a SI je przyjmuje. Kontrahent w takim przypadku jest upoważniony do ściągnięcia wierzycelności dla SI. Ponadto w takiej sytuacji Kontrahent odpowiada solidarnie z w/w klientami i/lub osobami trzecimi względem SI za wszelkie zobowiązania wynikłe z tej odsprzedaży.
  - 6.6. W przypadku zajęć ze strony osób trzecich (zajęcie/zastaw, prawo zatrzymania lub podobne) Kontrahent jest zobowiązany zwrócić uwagę na fakt, iż Towar objęty jest zastrzeżeniem własności.
7. Procedura reklamacyjna
  - 7.1. Wszelkie reklamacje Towarów będą dokonywane w oparciu o postanowienia OWS.
  - 7.2. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać natychmiast po wykryciu wady.
  - 7.3. Kontrahent, w momencie zakończenia dostawy Towarów, zgodnie z punktem 4 OWS, lub ich osobistego odbioru, zobowiązuje się sprawdzić każdą dostarczoną (otrzymaną) partię Towarów pod względem jakości, ilości oraz zgodności z Zamówieniem.
  - 7.4. SIPL zastrzega sobie prawo rozpatrzenia reklamacji poprzez dokonanie oględzin reklamowanych Towarów w miejscu przeznaczenia (lub innym miejscu wskazanym przez Kontrahenta, w którym aktualnie reklamowane Towary się znajdują). Kontrahent jest zobowiązany udzielić SI wszelkich wyjaśnień niezbędnych z punktu widzenia prowadzonego postępowania reklamacyjnego, w tym dotyczących warunków magazynowania reklamowanych Towarów.
  - 7.5. W przypadku braku pisemnego zgłoszenia przez Kontrahenta w momencie zakończenia dostawy w dokumentacji dostawy (lub w dokumentacji odbioru Towarów) zastrzeżeń odnośnie dostarczonych (otrzymanych) Towarów, Strony uważają dostawę (odbior) za wykonany należycie. Powyższej reguły nie stosuje się jednak do wad ukrytych dostarczonych (odebranych) Towarów.
  - 7.6. SI rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
  - 7.7. Dostawa Towarów wolnych od wad nastąpi w ciągu 1 tygodnia od dnia uznania reklamacji za zasadną.
  - 7.8. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Kontrahent ma obowiązek poinformowania SI o miejscu magazynowania wadliwych Towarów. Jeżeli wadliwość Towarów zostanie potwierdzona przez SI, a Strony nie umówią się inaczej (np. co do obniżenia dotychczasowej ceny), SI odbierze od Kontrahenta Towary, a dzień takiego odbioru będzie początkiem biegu terminu, o którym mowa w punkcie 7.7 OWS.
  - 7.9. Zgłoszenie reklamacyjne musi mieć formę pisemną, być podpisane przez osobę upoważnioną oraz może zostać wysłane drogą elektroniczną pod adres: reklamacja@specialinsert.pl
  - 7.10. W pisemnym zgłoszeniu reklamacyjnym Kontrahent podaje:
    - ilość i rodzaj reklamowanych Towarów,
    - wykryte wady,
    - datę i sposób wykrycia wady,
    - kopie dokumentów dostawy/odbioru
  - 7.11. Reklamacja, która nie będzie posiadać wszystkich informacji wskazanych powyżej, lub zostanie zgłoszona 12 miesięcy po terminie dostawy, zostanie uznana za bezzasadną.
8. Warunki OWS
  - 8.1. OWS mają zastosowanie do wszystkich Zamówień przyjętych przez SI do realizacji od dnia 1 kwietnia 2017 r.
  - 8.2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku Strony są zobowiązane zastąpić nieskuteczne lub nieważne zapisy OWS postanowieniami, które w swej treści najbardziej będą odpowiadać zamierzonym celom OWS.
9. Postanowienia końcowe
  - 9.1. Dla OWS, a także dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle zawartych z Kontrahentami umów sprzedaży i/lub dostawy, właściwym jest prawo polskie. W pierwszej kolejności w sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
  - 9.2. Ewentualne spory wynikające z umów sprzedaży i/lub dostawy będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą we Wrocławiu.
  - 9.3. Każda Strona informuje niezwłocznie drugą Stronę, odpowiednio, o zmianie osób upoważnionych do odbioru Towarów, składania i podpisywania oświadczeń w imieniu Strony oraz zmianie danych adresowych, pod rygorem, iż w przypadku braku takiego powiadomienia oświadczenia, składane przez osoby dotychczas upoważnione oraz doręczane na dotychczasowe dane adresowe będą uznane, odpowiednio, jako prawidłowo złożone i doręczone.