

Polityka prywatności Mocujemy.pl

O niniejszej polityce

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady gromadzenia, wykorzystania i ujawniania danych osobowych przez Mocujemy.pl Sp. z o.o. Sp. k. oraz opisuje Państwa prawa związane z tymi danymi osobowymi.

Mocujemy.pl Sp. z o.o. Sp. k. (w niniejszej Informacji o prywatności dalej zwana „nas”, „my” i „nasze” wraz z odmianami) jest administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych UE nr 2016/679 („RODO”) oraz wszelkimi krajowymi prawami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Kategorie osób, których dane gromadzimy

W celu prowadzenia naszej działalności gromadzimy dane osobowe następujących kategorii osób:

- Obecni i potencjalni klienci
- Dostawcy usług
- Osoby odwiedzające naszą stronę internetową

Gromadzenie danych

Dane osobowe gromadzimy na wiele sposobów, między innymi:

- Podczas wypełniania przez Państwa formularza na naszej stronie internetowej,
- Na podstawie informacji przekazywanych nam podczas spotkań z nami;
- Podczas kontaktu telefonicznego, e-mailowego i innych form komunikacji elektronicznej (W tym zakresie możemy monitorować, nagrywać i przechowywać wszelką komunikację tego rodzaju;
- Od naszych pracowników,
- Z publicznie dostępnych źródeł lub od osób trzecich, najczęściej w przypadku, gdy zachodzi konieczność weryfikacji informacji o Państwie.

Kategorie gromadzonych danych osobowych

Gromadzimy następujące kategorie danych osobowych:

- Imię i nazwisko oraz dane do kontaktu, adres e-mail i numer telefonu; adres

Podstawa przetwarzania danych osobowych (inna niż zgoda); sposób wykorzystania danych osobowych i podmioty, którym je udostępniamy

Przygotowanie oferty/Realizacja zamówienia

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu przygotowania odpowiedzi na zapytanie ofertowe oraz w celu realizacji zamówienia. W tym zakresie wykorzystujemy dane osobowe do następujących celów:

- Sporządzenia oferty dotyczącej oferowanych przez nas produktów i usług
- Przetworzenia reklamacji lub opinii zwrotnej;

W tym zakresie możemy udostępnić lub przekazać Państwa dane osobowe:

- Dostawcom, usług kurierskich z którym współpracujemy

Prawnie uzasadniony interes

Przetwarzamy dane osobowe, ponieważ jest to także niezbędne do realizacji naszych słuszych interesów, a niekiedy do realizacji słuszych interesów innego podmiotu. W tym zakresie wykorzystujemy dane osobowe do następujących celów:

- Cele marketingowe (szczegółowe informacje znajdują się w podpunkcie Marketing);
- Szkolenie naszych pracowników lub monitorowanie ich wyników;

- Administracja i zarządzanie naszej działalnością, w tym odzyskanie od Państwa należnej zapłaty, oraz archiwizacja lub analiza statystyczna;
- Konsultacje w zakresie naszych praw i zobowiązań, przykładowo, gdy potrzebujemy porady prawnej.

W tym zakresie możemy udostępnić dane osobowe:

- Naszym doradcom, jeżeli ich porada lub pomoc są niezbędne;
- Obsługującej nas firmie rachunkowej,

Zobowiązania prawne

Przetwarzamy dane osobowe także w celu spełnienia zobowiązań prawnych i podatkowych, którym podlegamy. W tym zakresie możemy udostępnić dane osobowe:

- Naszym doradcom, jeżeli ich porada lub pomoc są niezbędne;
- Właściwym organom regulacyjnym lub organom ochrony porządku publicznego, jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani.

Marketing

Możemy wysyłać komunikaty marketingowe dotyczące naszych produktów i usług, które świadczymy, oraz inne informacje, takie jak, newslettery czy zaproszenia na wydarzenia, które naszym zdaniem mogą zainteresować odbiorcę. Informacje te będziemy przekazywać różnymi drogami, takimi jak list, rozmowa telefoniczna, e-mail, SMS lub innymi kanałami cyfrowymi. Mogą Państwo w dowolnej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych. W tym celu prosimy o kontakt: na mocujemy@gmail.com

Państwa Prawa

Na mocy RODO mają Państwo (między innymi) prawo do:

- Uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, które są w naszym posiadaniu, oraz kopii tych danych;
- Zażądania od nas zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzanie to powoduje szkody lub ma negatywny wpływ;
- Zażądania od nas zaprzestania wysyłania informacji marketingowych;
- Zażądania od nas usunięcia swoich danych osobowych;
- Zażądania od nas ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- Zażądania od nas poprawienia błędnych danych osobowych, które są w naszym posiadaniu.

Uwaga: należy pamiętać, że powyższe prawa nie są prawami bezwzględnymi i możemy być uprawnieni do odrzucenia wniosków w przypadku istnienia odstępstw. Więcej informacji o swoich prawach można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl.

W przypadku pytań na temat sposobu wykorzystywania przez nas danych osobowych lub chęci skorzystania z któregoś z powyżej opisanych praw prosimy o kontakt: - mailowy: mocujemy@gmail.com
W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, istnieje możliwość złożenia zażalenia na stronie www.uodo.gov.pl.